

BÁO CÁO

Tình hình kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2024 và phương hướng nhiệm vụ năm 2025

Kính gửi:

- Ban Nội Chính Tỉnh uỷ;
- Thanh tra tỉnh.

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, Ban Quản lý các Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Quảng Nam (*Ban Quản lý*) báo cáo kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng năm 2024 và phương hướng nhiệm vụ năm 2025, cụ thể như sau:

I. Công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

1. Công tác thanh tra và giải quyết khiếu nại, tố cáo

a) Theo Quyết định số 15/2021/QĐ-UBND ngày 12/8/2021 của UBND tỉnh Quảng Nam về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức, bộ máy của Ban Quản lý các Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Quảng Nam, Ban Quản lý không có chức năng quản lý nhà nước về thanh tra.

b) Trong năm 2024, Ban Quản lý không nhận được đơn khiếu nại của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

2. Công tác tiếp công dân và phòng chống tham nhũng

a) Kết quả tiếp công dân

Trong năm 2024, Ban Quản lý đã duy trì tổ chức công tác tiếp công dân theo quy định. Tuy nhiên, không có trường hợp công dân đến đơn vị để khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị. (*Kèm Biểu số 02/TCD*)

b) Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn gồm đơn nhận được qua các nguồn: người viết đơn gửi qua dịch vụ bưu chính, cơ quan, tổ chức, cá nhân chuyển đến theo quy định,...

Trong năm 2024, Ban Quản lý nhận được 10 đơn kiến nghị¹ đã chỉ đạo các phòng, đơn vị liên quan giải quyết.

¹ Đơn kiến nghị của ông Nguyễn Tấn Trung; đơn kiến nghị của Công ty Luật TNHH LMP; đơn kiến nghị, phản ánh của ông (bà): Nguyễn Văn Thanh - Trần Thị Liễu; kiến nghị của Công ty Hyosung; kiến nghị của Công ty An An Hòa; kiến nghị của Công ty Young Jin Vina; kiến nghị của Công ty BOO; kiến nghị của Metro Pacific;

(Kèm Biểu số 04/XLD)

3. Kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

(Kèm Biểu số 01/XLD)

II. Công tác phòng chống tham nhũng

1) Kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng trong phạm vi trách nhiệm

Ban Quản lý đã ban hành các Kế hoạch và văn bản chỉ đạo sau:

- Kế hoạch số 01/KH-KKTCN ngày 19/01/2024 về phòng chống tham nhũng năm 2024;

- Kế hoạch số 17/KH-KKTCN ngày 06/3/2024 về Triển khai công tác kiểm soát xung đột lợi ích nhằm góp phần phòng ngừa tham nhũng, tiêu cực tại Ban Quản lý các Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Quảng Nam năm 2023;

- Kế hoạch số 18/KH-KKTCN ngày 06/3/2024 về Triển khai thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng năm 2024.

- Kế hoạch số 30/KH-KKTCN ngày 15/5/2024 về Theo dõi tình hình thi hành pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực tại Ban Quản lý các Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Quảng Nam năm 2024.

- Kế hoạch số 32/KH-KKTCN ngày 28/6/2024 về Tự kiểm tra việc thực hiện công khai, minh bạch trong hoạt động của Ban Quản lý năm 2024.

- Kế hoạch số 33/KH-KKTCN ngày 28/6/2024 về Tự kiểm tra việc thực hiện định mức, tiêu chuẩn, chế độ và quy chế chi tiêu nội bộ năm 2024.

- Kế hoạch số 34/KH-KKTCN ngày 28/6/2024 về Kế hoạch thực hiện thể chế hoá chủ trương, chính sách của Đảng về PCTN, TC.

- Kế hoạch số 35/KH-KKTCN ngày 10/7/2024 về Triển khai thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc tại Ban Quản lý các Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Quảng Nam năm 2024.

- Kế hoạch số 40/KH-KKTCN ngày 02/8/2024 về Triển khai thực hiện Kế hoạch số 5252/KH-UBND ngày 6/7/2024 của UBND tỉnh Quảng Nam về thực hiện các kiến nghị của Đoàn kiểm tra số 810-QĐ/BNCTW ngày 18/7/2024 của Ban Nội chính Trung ương.

- Công văn số 988/KKTCN-HCTH ngày 16/9/2024 về hưởng ứng và phát động tham gia cuộc thi trực tuyến tìm hiểu cuốn sách "Kiên quyết, kiên trì đấu

tranh phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, góp phần xây dựng Đảng và Nhà nước trong sạch vững mạnh" của đồng chí Tổng Bí thư Nguyễn Phú Trọng.

- Kế hoạch số 51/KH-KKTCN ngày 04/01/2024 về triển khai kê khai tài sản, thu nhập tại Ban Quản lý; Công văn số 1210/KKTCN-HCHT ngày 04/01/2024 về hướng dẫn kê khai tài sản tại Ban Quản lý; Quyết định số 185/QĐ-KKTCN ngày 05/11/2024 về phê duyệt danh sách người có nghĩa vụ kê khai tài sản, thu nhập tại Ban Quản lý các Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Quảng Nam năm 2024;

Ban Quản lý đã lồng ghép công tác tuyên truyền công tác phòng, chống tham nhũng trong các cuộc họp giao ban hàng tháng, họp Đảng ủy, Chi bộ và các buổi sinh hoạt Công đoàn. Qua công tác tuyên truyền đã góp phần nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật và thể hiện tinh thần trách nhiệm trong việc đấu tranh với các biểu hiện tiêu cực, tham nhũng; xây dựng đội ngũ công chức, viên chức và người lao động trong sạch, đơn vị ngày càng vững mạnh.

2) Kết quả thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng tại Ban Quản lý

a) Kết quả thực hiện công khai minh bạch về tổ chức và hoạt động

Thực hiện đúng Quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan theo quy định; tất cả các hoạt động tại đơn vị đều được công khai minh bạch như: Công khai tài chính - ngân sách trong hoạt động mua sắm, sửa chữa tài sản công; công khai trong mua sắm đầu tư và xây dựng cơ bản; công khai các quy trình, thủ tục giải quyết công việc của từng bộ phận gắn với cải cách các thủ tục hành chính; công khai công tác tổ chức cán bộ; công khai kế hoạch, kết luận thanh tra; công khai bản kê khai tài sản, thu nhập...

Hình thức công khai chủ yếu: Công bố tại cuộc họp; công khai trong hội nghị cán bộ, công chức của đơn vị; niêm yết các thủ tục hành chính; thông báo bằng văn bản đến các phòng, đơn vị trực thuộc Ban Quản lý và cá nhân có liên quan đến nội dung công việc; công khai trên Cổng thông tin điện tử.

b) Kết quả xây dựng và thực hiện định mức, tiêu chuẩn chế độ

Ban Quản lý đã ban hành các văn bản liên quan đến chế độ, định mức, tiêu chuẩn, tài chính như:

- Quy chế chi tiêu nội bộ tại Quyết định số 09/QĐ-KKTCN ngày 11/01/2024; Quy chế sử dụng tài sản công tại Quyết định số 12/QĐ-KKTCN ngày 14/01/2022; Quyết định số 243/QĐ-KKTCN ngày 29/12/2023 về việc giao dự toán ngân sách nhà nước năm 2024; thường xuyên giám sát việc thực hiện quy chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005, Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 và Nghị định số

16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ.

- Kế hoạch số 33/KH-KKTCN ngày 28/6/2024 về tự kiểm tra việc thực hiện định mức, tiêu chuẩn, chế độ và quy chế chi tiêu nội bộ năm 2024.

- Quyết định số 204/QĐ-KKTCN ngày 22/11/2024 về việc ban hành Quy chế chi quỹ khen thưởng năm 2024.

Qua công tác giám sát, các phòng, đơn vị thực hiện theo đúng định mức, tiêu chuẩn, chế độ theo Quy chế ban hành.

c) Kết quả thực hiện quy tắc ứng xử của người có chức vụ quyền hạn

- Được thực hiện nghiêm chỉnh và thường xuyên theo quy định. Ban Quản lý đã ban hành Công văn 167/KKTCN-HCTH ngày 22/2/2024 về tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính và đôn đốc thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm sau kỳ nghỉ Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024, Công văn số 412/KKTCN-HCTH ngày 17/4/2024, Công văn số 800/KKTCN-HCTH ngày 29/7/2024 về tiếp tục tăng cường thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính tại cơ quan, theo đó đã tổ chức kiểm tra và quán triệt trong đội ngũ CCVC, NLĐ; Quyết định số 124/QĐ-KKTCN ngày 15/8/2024 về ban hành Quy chế làm việc của Ban Quản lý các Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Quảng Nam;

Qua công tác nắm tình hình, chưa có trường hợp nào vi phạm xảy ra đến mức phải nhắc nhở, có ý kiến phản ánh gây ảnh hưởng đến văn hóa công sở của cơ quan.

d) Kết quả thực hiện chuyển đổi vị trí công tác của người có chức vụ, quyền hạn

Việc chuyển đổi vị trí công tác được thực hiện theo đúng quy định tại Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật PCTN và các văn bản có liên quan, theo đó, Ban Quản lý ban hành Kế hoạch số 27/KH-KKTCN ngày 27/4/2024 về Chuyển đổi vị trí công tác của Ban Quản lý các Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Quảng Nam năm 2024 và tiếp tục triển khai theo đúng quy định.

e) Kết quả thực hiện cải cách hành chính, ứng dụng KHCN và thanh toán không tiền mặt

- Ban Quản lý đã ban hành và tổ chức thực hiện hiệu quả công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số tại các kế hoạch: Kế hoạch số 02/KH-KKTCN ngày 19/01/2024 về ban hành kế hoạch CCHC năm 2024; Kế hoạch số 45/KH-KKTCN ngày 17/11/2023 về Phát triển Chính quyền số, Chuyển đổi số năm 2024; Kế hoạch số 16/KH-KKTCN ngày 05/3/2024 về tiếp tục triển khai thực hiện nhiệm vụ Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia năm 2024 (Đề án 06); Kế hoạch số

19/KH-KKTCN ngày 12/3/2024 về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2024, Tổ chức hợp sơ kết CCHC và Chuyển đổi số 06 tháng đầu năm, Kế hoạch số 37/KKH-KKTCN ngày 18/7/2024 về Cải thiện, nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) năm 2024, Kế hoạch số 38/KHK-KKTCN ngày 18/7/2024 về Cải thiện Chỉ số cải cách hành chính năm 2024. Ngoài ra, Ban Quản lý đã quán triệt, đề nghị đội ngũ công chức, nhân viên, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả của công tác cải cách TTHC, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

- Việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đã được Ban Quản lý thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công đáp ứng nhu cầu của tổ chức, cá nhân đến liên hệ giải quyết thủ tục hành chính, đảm bảo chất lượng phục vụ. Trong năm 2024, 100% TTHC được xử lý đúng thời gian quy định.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác chỉ đạo, điều hành; triển khai sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính. Việc thanh toán tiền lương, phụ cấp, công tác phí của CCVC được thực hiện 100% qua tài khoản thẻ ATM, qua tài khoản kho bạc bằng phần mềm Dịch vụ công trực tuyến.

f) Kết quả thực hiện các quy định về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ quyền hạn

- Việc kê khai tài sản, thu nhập hằng năm của Ban Quản lý thực hiện theo đúng quy định của Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018. Ban Quản lý ban hành Thông báo số 07/TB-KKTCN ngày 27/01/2024 về công khai Bản kê khai tài sản, thu nhập cá nhân hằng năm của người có trách nhiệm, nghĩa vụ tại Ban Quản lý năm 2023 và đã có Báo cáo số 45/BC-KKTCN ngày 23/02/2024 về kết quả triển khai thực hiện công tác kiểm soát tài sản, thu nhập; biên bản công khai, biên bản kết thúc công khai bản kê khai, tài sản thu nhập năm 2023 bằng hình thức niêm yết.

- Ban hành Kế hoạch số 51/KH-KKTCN ngày 04/11/2024 về triển khai kê khai tài sản, thu nhập tại Ban Quản lý năm 2024; Công văn số 1210/KKTCN-HCHT ngày 04/11/2024 về hướng dẫn kê khai tài sản tại Ban Quản lý; Quyết định số 185/QĐ-KKTCN ngày 05/11/2024 về phê duyệt danh sách người có nghĩa vụ kê khai tài sản, thu nhập tại Ban Quản lý các Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Quảng Nam năm 2024.

g) Về chế độ trách nhiệm người đứng đầu cơ quan đơn vị trong phòng, chống tham nhũng

Đảng ủy, lãnh đạo Ban coi đấu tranh phòng, chống tham nhũng, lãng phí

là một nhiệm vụ chính trị thường xuyên, liên tục, lâu dài, đặc biệt quan trọng và lấy làm tiêu chí để đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ hàng năm của cơ quan, đơn vị và người đứng đầu. Đã triển khai thực hiện và quán triệt nghiêm túc, đầy đủ các quy định của Luật PCTN, tiêu cực đến toàn thể CCVC, đồng thời tổ chức các biện pháp phòng, chống tham nhũng, quan liêu trong cơ quan. Gương mẫu, chủ động làm tốt công tác PCTN, tiêu cực tại cơ quan.

5) Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng

Trong kỳ báo cáo, qua công tác giám sát, chưa phát hiện tổ chức, cá nhân và không có đơn thư phản ánh, tố cáo công chức, viên chức, người lao động tại Ban Quản lý có hành vi tham nhũng.

II. Về báo cáo kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng

Ban Quản lý cung cấp thông tin tại các biểu mẫu theo quy định tại Thông tư số 02/2021/TT-TTCT ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ.

- Công tác phòng chống tham nhũng: Biểu mẫu số 01/PCTN
- Công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Biểu mẫu số 01/XLD.

III. Phương hướng nhiệm vụ năm 2025 và kiến nghị, đề xuất

1. Phương hướng, nhiệm vụ

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến về Luật Phòng, chống tham nhũng; Luật Thực hành tiết kiệm và chống lãng phí và các văn bản hướng dẫn thi hành đến toàn thể CCCV, NLĐ.
- Thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết các kiến nghị, khiếu nại của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp.
- Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, tập trung rà soát TTHC; ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, điều hành; nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động công vụ đáp ứng nhu cầu của tổ chức, cá nhân.
- Tiếp tục phối hợp với các cơ quan, tổ chức về kiểm tra, thanh tra trong các lĩnh vực đất đai, môi trường, xây dựng, đầu tư để kịp thời chấn chỉnh, xử lý các hành vi sai phạm; theo dõi, đôn đốc thực hiện dứt điểm các kiến nghị của Kiểm toán Nhà nước, Thanh tra tỉnh và các cơ quan có thẩm quyền.
- Triển khai thực hiện tốt công tác kê khai tài sản, thu nhập đối với người có nghĩa vụ kê khai tại Ban Quản lý năm 2024.

2. Kiến nghị, đề xuất

Hiện nay, Ban Quản lý có tiếp nhận đơn kiến nghị của các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp, kính đề nghị Thanh tra tỉnh cấp account trên phần mềm Tiếp công dân và Quản lý đơn thư khiếu nại, tố cáo để kịp thời cập nhật tình hình xử lý, kết quả giải quyết các kiến nghị.

Trên đây là Báo cáo tình hình kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2024 và phương hướng nhiệm vụ năm 2025 của Ban Quản lý các Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Quảng Nam, kính báo cáo Ban Nội chính Tỉnh ủy, Thanh tra tỉnh theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhận

- Như trên;
- Lãnh đạo Ban;
- TP HCTH
- Lưu: VT, HCTH.

**KT.TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**